

Datenschutzhinweis für Webinare und Onlinekonferenzen

Vielen Dank, dass Sie über das Webinar-Tool „Eventumlive“ eine Veranstaltung besuchen. Das Webinar-Tool basiert auf der OpenSource Videokonferenzsoftware „Jitsi Meet“ und wird von der Firma System Dialog Med. AG, Köln, als Kommunikationsagentur in Kooperation mit der Firma eventum pharma GmbH als technischer IT-Dienstleister mit Sitz in Deutschland bereitgestellt.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Teilnahme an Veranstaltungen unter Nutzung des webbasierten Tools „Eventumlive“ und damit auch Jitsi Meet informieren:

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist das Unternehmen, über das Sie das Webinar gebucht bzw. von dem Sie die Einladung zu dem Webinar / zu der Onlinekonferenz erhalten haben (nachfolgend Veranstalter genannt).

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Soweit der Veranstalter über einen Datenschutzbeauftragten verfügt, finden Sie dessen Kontaktdaten in der Datenschutzerklärung des jeweiligen verantwortlichen Veranstalters.

3. Dienstleister

Der Veranstalter bedient sich bei der Durchführung der Veranstaltung der Firma System Dialog Med. AG mit Sitz in Köln, einer Agentur für Beratung und Live-Kommunikation medizinischer Themen. Die im Rahmen eines medizinischen Webinars übermittelten Daten werden dabei auf Servern der Firma eventum pharma GmbH, Köln, gespeichert, die das Veranstaltungs-Tool hostet. Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen ist im Hinblick auf die vorgenannten und in der EU ansässigen Dienstleister durch Auftragsverarbeitungsverträge im Sinne von Art. 28 DSGVO gewährleistet. Es werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums und assoziierter Länder übermittelt (kein „Drittlandtransfer“). Sofern dies erforderlich sein sollte, werden Daten in Drittländern ausschließlich unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO verarbeitet. In solchen Fällen informieren wir Sie gesondert.

4. Art, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Um an der Veranstaltung teilzunehmen, müssen Sie sich unter Angabe verschiedener personenbezogene Daten (Titel, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Einheitliche Fortbildungsnummer (EFN-Nummer) anmelden. Diese Daten werden ebenso wie die Dauer der Einwahl in einer von der Firma eventum pharma GmbH gehosteten Datenbank innerhalb der EU gespeichert. Dabei handelt es sich um Daten, die es dem Veranstalter ermöglichen einzelne Nutzer und Teilnehmer der Onlinekonferenz zu identifizieren. Die Daten sind notwendig um Zertifizierungsvorgaben von Ärztekammern für ärztliche Fortbildungspunktekonten zu erfüllen. Der Veranstalter erhebt und verwendet personenbezogene Daten grundsätzlich nur soweit dies zwingend zur Bereitstellung und Durchführung der Onlinekonferenz /des Webinars, zur

Gewährleistung aller Funktionen, zu statistischen Auswertungszwecken sowie zur Erstellung und Meldung von Fortbildungsnachweisen an die Ärztekammern der Teilnehmer notwendig ist.

Bei Aufruf der Webseite werden darüber hinaus Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um die Seite anzuzeigen, den Betrieb der Webseite und Zertifizierungsvorgaben der Ärztekammern gewährleisten zu können.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp, - version
- (2) Menge der gesendeten Daten
- (3) Verwendetes Betriebssystem
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Angeforderte URL inklusive Unterseiten
- (7) Anfragender Provider
- (8) Anmeldedaten am System (Benutzername)
- (9) An- und Abmeldezeitpunkt

Zusätzlich wird das Auftreten von Fehlern gespeichert. Die Erhebung und Nutzung dieser sogenannten Log-Daten erfolgt lediglich zum Zweck des technischen Betriebs, des Aufspürens von Fehlern und deren Beseitigung sowie der anonymisierten Auswertung zu statistischen Zwecken. Lediglich die Dauer des Logins wird im Zusammenhang mit Name, E-Mailadresse und EFN Nummer zum Zwecke der Erstellung und Übermittlung von Fortbildungsnachweisen genutzt. Die Daten werden darüber hinaus nicht in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adresse ausgewertet. Zugriffe auf das Tool werden in den Protokolldateien für 4 Wochen gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn es liegen berechnete Gründe vor, die eine längere Speicherung rechtfertigen (bspw. zur Aufklärung von Straftaten, etc.).

Nehmen Sie im Rahmen von Veranstaltungen an Umfragen teil, werden diese Umfrageergebnisse für die Dauer 4 Wochen gespeichert.

Im Rahmen der Funktion des Veranstaltungstools werden Video- und Audiodaten sowie bei Nutzung der vorhandenen Chatfunktion auch Textdaten (Inhaltsdaten) an Nutzer derselben Konferenz übertragen und für die Dauer der Anwendung des Tools erhoben.

Chatverläufe können jederzeit von Webinar-Moderatoren als Text-Dateien heruntergeladen werden. Dieser Vorgang dient der nachträglichen Bearbeitung von Fragen, Kommentaren oder Anregungen, die über den Chat geäußert wurden. Im Chatverlauf ist der Anzeigename des Teilnehmers und die jeweilige Nachricht sichtbar. Die Text-Datei mit dem Chatverlauf wird innerhalb von fünf Tagen unwiderruflich gelöscht.

Persönliche Einstellungen werden im Cookie /Speicherbereich des Browsers für weitere Konferenzen gespeichert. Die Cookies können jederzeit von den Nutzerinnen und Nutzern im Browser gelöscht werden, bzw. werden je nach Einstellung des Browsers nach dessen Schließen automatisch gelöscht.

In einzelnen Fällen werden Webinare aufgezeichnet. Sofern dies der Fall ist, wird dies vorab per E-Mail, die die Einladung zum Webinar enthält bekannt gegeben. Die Aufzeichnung beruht auf dem berechtigten Interesse des Veranstalters zur Optimierung der Webinare. Die Aufzeichnung des Webinars wird nach zwei Jahren unwiderruflich gelöscht.

Möchten Sie an dem Webinar teilnehmen, ist die Herausgabe der vorgenannten Daten zwingend erforderlich. Eine Teilnahme ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist nicht möglich.

Im Rahmen der Teilnahme an einer Veranstaltung wird kein Profiling durchgeführt.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen, die Ihnen der Veranstalter im Rahmen der Anmeldung zum Webinar zur Verfügung gestellt hat.

5. Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Einige Elemente der Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser identifiziert werden kann. Jitsi Meet verwendet folgende Cookies, um personalisierte Einstellungen des Nutzers im Browser abzulegen, bspw. damit diese nicht bei jedem Aufruf neu eingegeben werden müssen (frei gewählter Name). Es handelt sich um das Cookies [meet.imt.?]. Zweck dieses Cookies ist das Wiedererkennen des Nutzers, wenn dieser sich im Login-Bereich anmeldet. Erfasst wird insoweit eine interne Kennung, die für die Dauer von sieben Tagen vom IT-Dienstleister gespeichert wird.

Der Teilnehmer hat als Nutzer generell die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser kann die Übertragung von Cookies deaktiviert oder einschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für diese Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

5. Empfänger der Daten

Der Zugriff auf die Teilnehmerdaten ist auf den Veranstalter des Webinars und die befugten Mitarbeiter der genannten Dienstleistungsunternehmen beschränkt. Zugriffsberechtigte Mitarbeiter verarbeiten die Daten ausschließlich gemäß den oben genannten Zwecken und gehen vertraulich mit den Daten um.

Die Videokonferenzdaten (Video, Audio, Chat) werden zudem unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Konferenz angezeigt. Dient das Webinar dem Nachweis von ärztlichen Fortbildungen,

werden die diesbezüglichen Daten (Name, EFN Nummer, Dauer der Fortbildung [...]) zum Zwecke der Anrechnung auf Ihr Fortbildungspunktekonto an die jeweils zuständige Ärztekammer übermittelt.

6. Rechtsgrundlagen

Soweit für die Nutzung von Jitsi Meet eine Einwilligung eingeholt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Jitsi Meet für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartner der Nutzer ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Im Übrigen beruht die Datenverarbeitung auch auf dem berechtigten Interesse des Veranstalters im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da vor der Teilnahme am Webinar umfangreich über die Datenverarbeitung informiert wird und es dem Teilnehmer freisteht das Webinar zu besuchen, überwiegt insoweit das berechnigte Interesse des Veranstalters den Rechten und Freiheiten der Teilnehmer.

7. Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO)
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO
- das Recht auf **Widerspruch** gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO
- das Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung (Art. 21 DSGVO). Findet die Verarbeitung auf Rechtsgrundlage einer Einwilligung statt, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte an den Veranstalter des Webinars.

8. Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung von Daten zu schützen, wird das sog. TLS-Verschlüsselungsverfahren (256 Bit-Schlüssel), das Sie an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile der URL unseres Internetauftritts erkennen, verwendet. Daneben werden eingesetzte IT-Systeme mit

Firewalls, Virenschutz und weiteren technischen und organisatorischen Maßnahmen (insbesondere Verschlüsselungsmethoden) im Sinne der DSGVO und des BDSG geschützt.

9. Änderungsvorbehalt

Der Datenschutzhinweis kann jederzeit geändert werden, um ihn ggfs. an Änderungen der Rechtslage oder geänderte Datenverarbeitungsprozesse anzupassen.

Stand: 20.07.2020